

Leistungsangebot Alten- und Pflegeheim St. Josef

(gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG) für Einrichtungen der Altenhilfe)

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie eventuell in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir über Aushänge in den Wohnbereichen, in der Monats-/ Wochenplanung des Betreuungsdienstes sowie auf unserer Internetseite über die Freizeitaktivitäten in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der Trägerschaft der Elisabeth- Stift katholische- caritative GmbH dem Caritasverband angeschlossen.

Unsere Einrichtung bietet 93 stationäre Plätze für individuelle Pflege und Betreuung mit 9 eingestreuten Kurzzeitpflegeplätzen.

Das Alten- und Pflegeheim St. Josef liegt in der Mitte von Gelsenkirchen Erle. Die räumliche Nähe zu Geschäften, Kirche, Banken, niedergelassen Ärzten etc. bietet Komfort und Lebensqualität.

Ihr Privatbereich

Wir bieten 22 Plätze in Doppelzimmern und 71 Einzelzimmer an. Die Zimmer sind vormöbliert mit einem elektrisch verstellbaren Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch und Stuhl. Ausgestattet sind die Zimmer mit Bad und WC, Telefonanschluss, Hausnotrufanlage und Satellitenanschluss.

Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Zimmer persönlich gestalten.

Die Haltung von Kleintieren ist nach Absprache mit der Einrichtungsleitung möglich.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung.

Im Haus selbst finden Sie:

- Cafeteria
- Kapelle
- einen Friseursalon
- Garten mit Terrasse

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Die Hausreinigung erfolgt gemäß den bestehenden Reinigungsplänen durch die Hauswirtschaftsmitarbeiter und Mitarbeiter der KKEL.

Die Wäscheversorgung unserer Bewohner wird durch eigenes Personal und die Firma BDK gewährleistet.

Bettwäsche und Handtücher können Sie selbst mitbringen oder von uns erhalten. Privatwäsche wird von uns kostenlos gekennzeichnet.

Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt unsererseits nicht.

Leistungen der Küche (durch das Sankt Marien-Hospital in Gelsenkirchen-Buer) Das Alten- und Pflegeheim St. Josef bietet täglich zwei Mahlzeiten.

Unsere Köche und Diätköchin bereiten die Speisen in der Küche des Sankt Marien-Hospitals Buer nach der Speisekarte zu, aus der sich unsere Bewohner ihre Speisen ausgewählt haben.

Die Darreichung der Mahlzeiten wird regelmäßig durch die Küchenleitung oder deren Stellvertretung kontrolliert.

Zusätzlich werden Zwischenmahlzeiten und Zusatzgetränke angeboten. Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

Frühstück

Zeiten von 08.00 bis 10.00 Uhr

Es besteht die Möglichkeit zwischen verschiedenen Brötchen/Brotprodukten, Wurst, Käse und Marmelade zu wählen. Zusätzlich werden Müsli bzw. Cornflakes, Haferflocken, hochkalorische Suppen, Gries-Milchsuppen und ein Frühstücksei angeboten. Als Getränke werden Kaffee, Tee, Milch und Kakao gereicht.

Bewohner, die nicht in den Gemeinschaftsräumen ihre Mahlzeiten zu sich nehmen möchten, werden individuell nach ihren Wünschen befragt.

Zwischenmahlzeit

Zeit 10.45 Uhr

gereicht werden Obst, Joghurts, Puddings, Säfte, hochkalorische Getränke

Mittagessen

Von 12.00 bis 13.30 Uhr

Das Mittagessen kann auf Wunsch auch später oder am Abend eingenommen werden.

Die Bewohner unserer Einrichtung können unter 3 Menüs wählen (Voll, Schon- und Diätkost und vegetarische Kost). Aufgrund der Darreichungsform können diese auch untereinander variiert werden.

Zudem wird im Bedarfsfall (z.B. bei onkologischen Erkrankungen und/oder präfinaler Situation Wunschkost angeboten. Bei Mangelernährungszustand wird hochkalorische Kost gereicht.

Begleitung und wenn notwendig Unterstützung wird durch die Hauswirtschaftsmitarbeiter und Pflegemitarbeiter gewährleistet.

Kaffee und Kuchen

Von 14.30 bis 16.00 Uhr

Zwischenmahlzeit

17.00 Uhr; Angebote siehe morgens

Abendbrot

Von 17.30 bis 19.00 Uhr;

Angebot siehe Frühstück; Abendbeilagen im Wechsel (Rollmops, Salate, Puddings, Rührei, Toast, Hawaii, u.a.)

Zwischenmahlzeit

22.00 Uhr

Die Einnahme der Zwischenmahlzeit wird durch den Nachtdienst bis morgens gewährleistet (Angebot s.

Zwischenmahlzeit morgens, nachmittags)

Für Bewohner mit Schluckstörungen haben wir zusätzlich die Möglichkeit, Flüssigkeiten anzudicken.

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und

das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem aktuell anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Die Planung der Pflege und Betreuung erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir Sie informieren, damit Sie bei Ihrer Pflegekasse einen Antrag auf Überprüfung des Pflegegrades stellen. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und Ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bieten wir Ihnen zusätzliche Betreuung und Aktivierung an.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden müssen. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch die „Alte Apotheke“, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Eine zahnärztliche Kooperation besteht mit Herrn Doktor Dohle in Gelsenkirchen-Buer. Jedoch wird die freie Arztwahl garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Leistungen des Betreuungsdienstes

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Betreuungsdienstes geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an

kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten spezielle Möglichkeiten zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Gottesdienste finden regelmäßig in unserer Kapelle statt. Gottesdienstbegleitung in die in der Nachbarschaft gelegene St. Barbara-Kirche ist durch ehrenamtliche Mitarbeiter gegeben. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung therapeutischer Hilfe behilflich.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und

betriebstechnischen Anlagen. Eingebrachte elektrische Geräte (Fön, Rasierapparat,...) sind anzugeben und elektrisch durch unseren Haustechniker nach Vorgabe zu überprüfen. Zu den Aufgaben gehört zudem auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können. Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen.

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ein- und Auszahlung wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden.

Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie einen höheren Pflegegrad feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. In den Anlagen zum Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat.